

Департамент агропромышленного комплекса, торговли и продовольствия  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
«Ямальский полярный агроэкономический техникум»

## **ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Психология общения**

Салехард 2018

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 35.02.10. «Обработка водных биоресурсов» (базовая подготовка) (№ 459 от «07» мая 2014 г., рег. Минюст РФ № 32989 «07» июля 2014 г).

Организация-разработчик: ГБПОУ ЯНАО «Ямальский полярный агроэкономический техникум».

Разработчик:

*Орех Ирина Радионовна*, преподаватель ГБПОУ ЯНАО «Ямальский полярный агроэкономический техникум».

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК общих гуманитарных и социально – экономических дисциплин протокол № 5 от «09» апреля 2018 г.

председатель ПЦК

*Лебедев* Т.В. Лебедева



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 21.02.05 «Земельно – имущественные отношения» (базовая подготовка), входящей в укрепленную группу специальности «Инженерное дело, технологии и технические науки» по направлению подготовки 21.00.00 «Прикладная геология, горное дело и геодезия».

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки) в сфере земельно – имущественных отношений.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл вариативной части ППССЗ.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Анализировать социально-экономические и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

ОК 3. Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 5. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 9. Уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные традиции.

ОК 10. Соблюдать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда..

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;

самостоятельной работы обучающегося **24** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	10
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	0
изучение информационного материала	4
самодиагностика	4
решение ситуационных задач	4
ведение дневника наблюдения	4
выполнение психогимнастических упражнений	4
проектная деятельность	4
<b><i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Деловое общение как социально-психологическая проблема	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. <b>Понятие «общение» в психологии.</b> Категории общения и деятельности в психологии. Понятие «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды, уровни и функции общения. Общение как обмен информацией, понимание людьми друг друга, межличностное взаимодействие.		1
	2. <b>Барьеры общения, способы преодоления.</b> Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие манипуляции в общении. Способы преодоления. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.		2
	<b>Лабораторные работы</b>	0	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении. Тренинг противостояния манипуляции в общении. Развитие техники установления контакта и активного слушания.		
	<b>Контрольные работы</b>	0	
	<b>Самостоятельная работа</b>	3	
Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения			
Тема 2. Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. Соотношение понятий «социальная перцепция», «межличностная перцепция», «взаимопонимание», «познание другого». Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Каузальная атрибуция как феномен «психологии здравого смысла». Понятие фундаментальной ошибки атрибуции.		2
	2. <b>Эмпатия.</b> Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности. Этические принципы общения. Понятие психологической безопасности Эффекты межличностного восприятия: ореол, первичность, новизна, конформизм, потребность в статусе и принадлежности и др. Проблема восприятия человека человеком. Межличностная аттракция.	2	
	<b>Лабораторные работы</b>	0	
	<b>Практические занятия</b>	0	

	<b>Контрольные работы</b>	0	
	<b>Самостоятельная работа</b>	2	
	Изучение информационного материала. Ведения дневника наблюдения механизмы взаимопонимания в общении. Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях.		
<b>Тема 3. Общение как коммуникация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2
	1. Основные элементы процесса коммуникации. Типы информации: побудительная и констатирующая. Коммуникативные позиции (открытая, закрытая, отстраненная). Процесс отражения и его функции. Коммуникативные барьеры (социокультурные, мировоззренческие, профессиональные, лично -психологические и др.)		
	2. Совместимость и ее принципы. Фильтр «доверия» и процесс фасциации. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Убеждающая коммуникация. Соотношение механизмов убеждения и внушения. Рамка вербального общения. Табу в вербальном дидактическом общении.		2
	<b>Лабораторные работы</b>	0	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		
	<b>Контрольные работы</b>	0	
<b>Самостоятельная работа</b>	4		
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Составление рекомендаций по работе с конфликтами. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.		
<b>Тема 4. Общение как взаимодействие.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	2
	1. Стратегия взаимодействия как способ объединения индивидуальных моделей людей в ходе совместной деятельности. Типы взаимодействий: кооперация и конкуренция и их особенности в системе потребительской кооперации. Ролевое поведение личности в общении («Я–образ», реальное «Я», имидж «Я»).		
	2. Модели личности в общении. Локус контроля. Ролевая структура группы: формальная и		2



		неформальная. Экспектация. Групповое давление и конформное поведение. Санкции. Особенности группового общения. Типы взаимоотношений в группе		
		<b>Лабораторные работы</b>	0	
		<b>Практические занятия</b>	0	
		<b>Контрольные работы</b>	0	
		<b>Самостоятельная работа</b> Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях осуществляющих юридическую деятельность Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	4	
<b>Тема 5. Механизмы воздействия в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1.	Характеристика основных механизмов воздействия в общении: заражение, внушение, подражание, убеждение. Структура процесса убеждения (по Лассуэллу ). Прямой и косвенный способы убеждения.		
	2.	Проблемы податливости и устойчивости в процессе убеждающего воздействия. Механизмы сопротивляемости убеждающему воздействию. Феномен обратной связи в межличностном общении. Коммуникативная техника «Я-высказывания». Техника «отзеркаливания чувств». Феномен понимания в общении. Причины непонимания собеседниками друг друга, коммуникативные барьеры		3
		<b>Лабораторные работы</b>	0	
		<b>Практические занятия</b>	2	
		Разработка и презентация проекта работы команды– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих юридическую деятельность»		
		<b>Контрольные работы</b>	0	
	<b>Самостоятельная работа</b> Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих юридическую деятельность»	5		
<b>Тема 6. Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1.	Формы делового общения: деловая беседа; деловые переговоры; деловые совещания и собрания; публичные выступления и их характеристики. Типы вопросов собеседников и их характеристики: закрытые, открытые, риторические вопросы, «переломные» вопросы, вопросы для обдумывания.		
		Техника парирования замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на		3

	2.	собеседников. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Активное слушание как психологический прием.		
	<b>Лабораторные работы</b>		0	
	<b>Практические занятия</b>		0	
	<b>Контрольные работы</b>		0	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
	Изучение информационного материала Самодиагностика факторов личностного влияния Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции Ведение дневника наблюдения			
<b>Тема 7. Конфликты и способы их предупреждения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	1.	Понятие конфликта. Структура конфликта (объект, цели, мотивы, участники, повод). Конфликт как проявление стресса. Конструктивные и деструктивные конфликты.		2
	2.	Причины конфликтов (агрессия, инстинкт драчливости, страх чужого, групповой шовинизм, несовместимость и др.) Поле конфликтов.		3
	<b>Лабораторные работы</b>		0	
	<b>Практические занятия</b>		2	
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.			
	<b>Контрольные работы</b>		0	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
Сообщение: Шовинизм				
<b>Тема 8. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	1.	Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация споров. Формы проведения споров, устный и печатный спор.		2
	2.	Определение предмета спора. Уловки в публичном споре		3
	<b>Лабораторные работы</b>		0	
	<b>Практические занятия</b>		2	
	Особенности коммуникации с разными категориями граждан			
	<b>Контрольные работы</b>		0	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
Доклад: Формы проведения споров,				

<b>Тема 9. Этические формы и национальные модели делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	3
	1.	<b>Понятия этики, морали, этикета в деловом общении.</b> Этика делового общения традиционного Востока. Особенности этики делового общения в западно - европейской культурной традиции. Протестантская этика. Противоречие между этикой и бизнесом. Принципы международного бизнеса.		
	2.	<b>Понятие менталитета.</b> Цивилизационный менталитет Запада Востока. Российский евразийский менталитет. Запад: доминанта «горизонтальных» систем, социокультурных связей и ответственности. Личность в западной культуре. Восток: доминанта «вертикальных» систем социокультурных связей и ответственности. Общинное начало на Востоке. Трансформация евразийского менталитета в России в конце XX века.	0	3
	<b>Лабораторные работы</b>			
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>Контрольные работы</b>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		0		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)				
		<b>Всего:</b>	<b>72</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по Истории

##### **Технические средства обучения:**

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2012.
3. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2013.

##### **Дополнительные источники:**

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2008
4. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2008.
5. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.

##### **Интернет – ресурсы:**

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Экспертная оценка контроля за ведением дневника наблюдения
<b>Знания:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности;	Экспертная оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
цели, функции, виды и уровни общения;	Экспертная оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
роли и ролевые ожидания в общении;	Экспертная оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
виды социальных взаимодействий;	Экспертная оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
механизмы взаимопонимания в общении;	Экспертная оценка решения ситуационных задач
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Экспертная оценка решения ситуационных задач
этические принципы общения;	Экспертная оценка выполнения тестовых заданий и устного ответа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Экспертная оценка решения ситуационных задач